Типовая форма Т-3

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг местной телефонной связи**

г. Мурманск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Акционерное общество «Мурманский морской рыбный порт» (АО «ММРП»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании лицензии № 140421 от 25.05.2016 на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, в лице управляющего Креславского Олега Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Оператор связи по заявке Абонента оказывает:

- услуги местной телефонной связи (абонентская плата), за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (таблица 9 Прейскуранта «Тарифы на работы и услуги АО «ММРП»;

- услуги по техническому обслуживанию (таблица 9 Прейскуранта «Тарифы на работы и услуги АО «ММРП»);

- дополнительные услуги и работы, в том числе связанные с установкой и подключением оборудования (таблица 10 Прейскуранта «Тарифы на работы и услуги АО «ММРП») (далее по тексту – услуги) для предоставления услуг в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и настоящим Договором, а Абонент оплачивает услуги в соответствии с тарифами Прейскуранта «Тарифы на работы и услуги АО «ММРП», действующего на момент оказания услуг по разделу «Тарифы на услуги связи», таблиц 9,10 и Приложением (перечень услуг), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Оператор предоставляет Абоненту в соответствии с лицензией № 140421 от 25.05.2016 на предоставление услуг местной телефонной связи:

- доступ к сети связи;

- абонентскую линию в постоянное пользование;

- местные телефонные соединения для: передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных;

- доступ к телематическим услугам связи и услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- доступ к системе информационно-справочного обслуживания;

- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

1.3. Прейскурант «Тарифы на работы и услуги АО «ММРП» размещен на сайте Оператора связи: [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru). Об изменении Прейскуранта Абонент уведомляется путем обновления информации на сайте.

**2. Обязанности и права Оператора связи**

**2.1. Оператор связи обязуется:**

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора и обеспечивать устойчивую и качественную работу местной телефонной сети.

2.1.2. Устанавливать телефоны согласно заявке Абонента силами своих специалистов по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.1.3. Предоставлять информацию о перечне услуг, условия и порядок их оказания, о тарифах на услуги, о форме и порядка расчетов за услуги. В случае изменения перечня услуг, формы и порядка расчетов Оператор связи извещает об этом заблаговременно путем размещения информации на сайте Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru).

2.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услуг в течение 3-х суток с момента их обнаружения.

2.1.5. В случае приостановления оказания услуг за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг возобновлять оказание услуг Абоненту в течение 3-х дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставление Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг, а также внесение платы за обратное включение.

2.1.6. Предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг.

2.1.7. Не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги извещать об этом Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru).

**2.2. Оператор связи имеет право**:

2.2.1. Отключать самовольно подключаемые Абонентом абонентские устройства.

2.2.2. В случае обнаружения, самовольно подключенных Абонентом абонентских устройств взимать плату в размере установочной стоимости соответствующей категории телефона и плату за пользование оконечным устройством за предшествующий год на основании действующих на момент обнаружения нарушения тарифов Прейскуранта, таблиц 9,10 Оператора связи.

2.2.3. Не производить перерасчет абонентской платы в случае бездействия телефона по причинам, зависящим от Абонента либо вследствие действия непреодолимой силы.

2.2.4. Приостановить или досрочно расторгнуть настоящий Договор с Абонентом на предоставление пользования местной телефонной связью в случаях нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе при несвоевременной оплате услуг, а также действующих Правил пользования местной телефонной связью.

2.2.5. Производить переоформление настоящего Договора на арендатора при сдаче в аренду телефонизированных помещений.

**3. Обязанности и права Абонента**

**3.1. Абонент обязан:**

3.1.1. Вносить плату за оказанные услуги в полном объеме и сроки, которые определены настоящим Договором.

3.1.2. Использовать для подключение к сети связи абонентские устройства, соответствующее установленным требованиям.

3.1.3. Не допускать:

- самовольной установки (перестановки) розеток и подключения к ним параллельных

аппаратов и других телефонных устройств;

- использования абонентской линии в целях, не предусмотренных Приложением;

- использования без согласования с Оператором связи его сети для предоставления услуг сторонним операторам.

3.1.4. В месячный срок сообщать Оператору связи о своем выбытии, о продаже или сдаче в аренду телефонизированных производственных зданий и помещений и информировать Оператора связи об изменении наименования абонента и его реквизитов.

3.1.5. Производить расчет за услуги междугородной и международной телефонной связи самостоятельно согласно отдельным договорам с организациями, оказывающими данный вид услуг.

3.1.6. Обеспечивать доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств, средств связи специалистам Оператора связи.

3.1.7. Содержать абонентские устройства в исправном состоянии.

**3.2. Абонент имеет право:**

3.2.1. Использовать местную телефонную сеть для ведения телефонных переговоров и передачи информации.

**4. Порядок, сроки и форма расчетов за оказанные услуги**

4.1. Перечень услуг, форма и порядок расчетов, уровень тарифов за предоставленные услуги местной телефонной связи определяются Оператором связи. Расчетный период по оказанным услугам устанавливается равным одному календарному месяцу.

4.2. Абонентская плата за пользование местной телефонной связью, услуги по техобслуживанию вносятся Абонентом не позднее 10 числа расчетного месяца на основании выставленного счета.

4.3. Дополнительные услуги в соответствии с тарифами Прейскуранта «Тарифы на работы и услуги АО «ММРП», действующего на момент оказания услуг по разделу «Тарифы на услуги связи», таблиц 10 производятся после предварительной оплаты на основании выставленного счета.

 4.4. Счет/счет-фактура считается врученным Абоненту по истечении 5 (пяти) дней с момента регистрации в журнале отправки простой корреспонденции Оператора связи. При непоступлении оплаты в установленный срок, Оператор связи вправе приостановить Абоненту оказание услуг и доступ к услугам телефонной связи других операторов до устранения нарушения, с письменным уведомлением Абонента.

4.5. Оператор связи восстанавливает оказание услуг по настоящему Договору при условии оплаты задолженности и внесения платы за обратное включение.

4.6. В случае не устранения нарушения по оплате в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

4.7. Сверка расчетов проводится по требованию одной из сторон с оформлением Акта сверки в соответствии с законодательством. В обязательном порядке Акт сверки оформляется перед составлением годовой отчетности в ходе проведения инвентаризации расчетов, по состоянию на отчетную дату. При непредоставлении Абонентом подписанного со своей стороны Акта сверки расчетов в 10-дневный срок с момента его направления данные по расчетам принимаются в редакции Оператора связи.

4.8. Сроком исполнения обязательств по оплате считается дата зачисления средств на расчетный счет Оператора связи. В случае задержки перевода средств банком плательщика, Абонент предъявляет претензии к банку самостоятельно.

4.9. В случае возникновения встречных однородных обязательств их погашение возможно путем проведения взаимозачета, с составлением Акта взаимозачета, оформленного в соответствии с требованиями законодательства, подписанного руководителем, главным бухгалтером и заверенную печатью сторон.

4.10. В случае если в Акте не указана дата, на которую проводится взаимозачет, датой погашения требований считается дата составления Акта.

4.11. В случае расторжения настоящего Договора, Абонент производит полный расчет по настоящему Договору.

4.12. При изменении цены или объема оказанных услуг (выполненных работ) Оператор связи предъявляет Абоненту корректировочный счет-фактуру.

4.13. При неподписании Акта выполненных работ и непоступлении письменных возражений Абонента до 10 числа следующего за расчетным месяца, товары, услуги и работы считаются принятыми Абонентом без замечаний согласно Акту выполненных работ в редакции Оператора связи.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по условиям настоящего Договора.

5.2. Оператор связи несет ответственность за некачественное обслуживание и нарушение сроков устранения недостатков услуг местной телефонной связи.

5.3. Оператор связи не несет ответственность за бездействие телефонов Абонента, использующего телефонную сеть третьего лица, при нарушении владельцем этой сети гарантийных обязательств по обеспечению обслуживания телефонов Абонента.

5.4. За нарушение сроков оплаты услуг телефонной связи Абонентом по письменному требованию Оператора связи оплачивает пени из расчета 1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.5. Все случаи ответственности Сторон оформляются документально с участием представителей обеих сторон.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности, если невыполнение договорных обязательств явилось следствием аварии на предприятии, действий контролирующих органов или действием форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами, в том числе понимаются стихийные бедствия, пожары; отключение электроэнергии, по не зависящим от Оператора связи обстоятельствам и другие причины, признаваемые в качестве обстоятельств непреодолимой силы.

**6. Прочие условия**

6.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается с момента его заключения по 31 декабря 2019 года, а в части взаимных расчетов - до полного их окончания. Действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «\_\_\_\_» 201 года.

6.2. В случае если по окончании срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не изъявила желания изменить или расторгнуть его и договорные отношения фактически продолжают существовать, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год.

6.3. Предложение Оператора связи об изменении или расторжении настоящего Договора может быть сделано путем размещения соответствующей информации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru).

6.4. Изменения и дополнения к настоящему Договору, а также к Приложению (перечень услуг) производятся сторонами в письменной форме путем подписания дополнительных соглашений, за исключением изменения Прейскуранта «Тарифы на работы и услуги АО «ММРП».

6.5. Стороны обязуются в 5-дневный срок письменно извещать друг друга обо всех организационно-правовых изменениях в своей производственной деятельности, а также об изменениях адреса (место нахождения), почтовых адресов, банковских счетов и других реквизитов, указанных в настоящем Договоре, с указанием номера, даты и вида договора.

6.6. Стороны признают обязательным соблюдения претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих в связи с исполнением настоящего Договора.

6.7. Сторона, получившая претензию, обязана представить Стороне – предъявителю претензии обоснованный отказ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления претензии. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления претензии Стороной претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров считается исполненным.

6.8. При недостижении согласия в удовлетворении претензии, не предоставлении отзыва на претензию в срок, указанный в п. 6.7. настоящего Договора, все споры по настоящему Договору передаются по выбору истца на разрешение либо в Арбитражный суд Мурманской области, либо в Третейский суд, образованный сторонами для разрешения конкретного спора, в составе единоличного арбитра Филипповской Натальи Викторовны (ИНН 519047669001), либо, в случае её самоотвода, спор подлежит передаче для рассмотрения единоличному арбитру Иванову Сергею Валерьевичу (ИНН 519010103900), а в случае его самоотвода - единоличному арбитру Яковенко Ольге Сергеевне (ИНН 519045146060). Арбитры являются членами Коллегии автономных третейских судей (арбитров) при Торгово-промышленной палате Мурманской области.

Для направления заявлений, сообщений и иных документов используются следующие адреса электронной почты:

АО «ММРП» - Оператор связи: mail@mmrp.ru;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Все постановления Третейского суда, в т.ч. о начале арбитража, направляются Сторонам по вышеуказанным адресам электронной почты.

В случае изменения указанного выше адреса электронной почты
Сторона обязуется незамедлительно сообщить о таком изменении другой Стороне, а в случае, если третейское разбирательство уже начато, также Третейскому суду. В ином случае Сторона несет все негативные последствия направления письменных заявлений, сообщений, иных документов, а также постановлений третейского суда по неактуальному адресу электронной почты.

Разбирательство проводится по документам, без проведения устного слушания. Арбитражное решение является окончательным. Исполнительный лист выдается по месту нахождения стороны, в пользу которой принято решение. После начала арбитража стороны направляют Третейскому суду письменные сообщения по адресу электронной почты arbitrage51@yandex.ru, либо иным способом и в порядке, указанным третейским судом. В остальном разрешение спора производится в процессуальном порядке, предусмотренном Федеральным законом от 29.12.2015 N 382-ФЗ «Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации».

6.9. При наличии информации о ликвидации, неплатежеспособности Абонента, Оператор связи вправе прекратить оказание услуг.

6.10. Документы (уведомления, претензии и т.д.), переданные факсимильной связью, электронной почтой признаются имеющими юридическую силу и принимаются сторонами к исполнению до получения оригиналов.

6.11. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в том числе при невыполнении либо ненадлежащем выполнении одной из Сторон своих обязательств по настоящему Договору, с предупреждением другой стороны за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения договора. В части взаимных расчетов настоящий Договор действует до полного их окончания.

6.12. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.13. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

**7. Справочный материал**

Телефоны технических служб и администрации Оператора связи:

Начальник АТС 28-72-99

Абонентно-расчетный отдел 28-77-01, 28-66-99

Бюро ремонта 28-63-33

Технический учет 28-78-99

Справочная служба 28-63-32

**8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи - АО «ММРП»** | **Абонент – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Адрес (место нахождения): 183001, г. Мурманск, ул. Траловая, д. 12.ОГРН 1065190013107ИНН 5190146332 КПП 519001001ОКПО 00467844 ОКВЭД 52.24Расчетный счет: 40702810932160003018БИК банка: 044030786Корреспондентский счет: 30101810600000000786Наименование банка: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»Расположение банка: г. Санкт-ПетербургФакс: (8152) 28-65-00 Телефоны: (8152) 28-72-22, 28-78-78, 28-64-67 E-mail: mail@mmrp.ru  | Адрес (место нахождения):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОКВЭД\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Расчетный счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Наименование банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Расположение банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Факс:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

**Подписи сторон**

**Оператор связи Абонент**

Управляющий АО «ММРП» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.И. Креславский/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**(перечень услуг)**

**к Договору на услуги местной телефонной связи**

№ от 201 г.

между АО «ММРП»и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Оператор связи Абонент**

 Управляющий АО «ММРП» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /О.И. Креславский/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/