**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг местной телефонной связи**

г. Мурманск «     »       20      г.

(сокращенное наименование - ), именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице      , действующего на основании      , с одной стороны и

**Акционерное общество «Мурманский морской рыбный порт» (сокращенное наименование - АО «ММРП»)**, именуемое в дальнейшем **«Оператор связи»**, действующее на основании лицензии № 140421 от 25.05.2016 на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (далее – Лицензия), в лице генерального директора Малашенкова Эдуарда Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, и совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Оператор связи по заявке Абонента оказывает:

- услуги местной телефонной связи (абонентская плата), за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

- услуги по техническому обслуживанию;

- дополнительные услуги и работы, в том числе связанные с установкой и подключением оборудования для предоставления услуг в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342, и иными нормативными правовыми актами РФ, Лицензией и настоящим Договором, а Абонент оплачивает услуги в соответствии с тарифами Прейскуранта «Тарифы на работы и услуги АО «ММРП» (далее - Прейскурант), действующего на момент оказания услуг и Приложением (перечень услуг) к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

1.2. Оператор предоставляет Абоненту следующие услуги:

- доступ к сети связи;

- абонентскую линию в постоянное пользование;

- местные телефонные соединения для: передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных;

- доступ к телематическим услугам связи и услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- доступ к системе информационно-справочного обслуживания;

- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

1.3. Прейскурант размещен на сайте Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru).

**2. Обязанности и права Оператора связи**

**2.1. Оператор связи обязуется:**

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора и обеспечивать устойчивую и качественную работу местной телефонной сети.

2.1.2. Устанавливать телефоны согласно заявке Абонента силами своих специалистов по адресу:      .

2.1.3. Предоставлять информацию о перечне услуг, условиях и порядке их оказания, о тарифах на услуги, о форме и порядка расчетов за услуги. В случае изменения перечня услуг, формы и порядка расчетов Оператор связи извещает об этом заблаговременно путем размещения информации на сайте Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru).

2.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услуг в течение 3 (три) суток с момента их обнаружения.

2.1.5. В случае приостановления оказания услуг за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг возобновлять оказание услуг Абоненту в течение 3 (три) рабочих дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг, а также внесение платы за обратное включение.

2.1.6. Предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг.

2.1.7. Не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до изменения действующих тарифов на услуги извещать об этом Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru) .

**2.2. Оператор связи имеет право**:

2.2.1. Отключать самовольно подключаемые Абонентом абонентские устройства.

2.2.2. В случае обнаружения самовольно подключенных Абонентом абонентских устройств взимать плату в размере установочной стоимости соответствующей категории телефона и плату за пользование оконечным устройством за предшествующий год на основании действующих на момент обнаружения нарушения тарифов Прейскуранта Оператора связи.

2.2.3. Не производить перерасчет абонентской платы в случае бездействия телефона по причинам, зависящим от Абонента либо вследствие действия непреодолимой силы.

2.2.4. Приостановить или досрочно расторгнуть настоящий Договор с Абонентом на предоставление пользования местной телефонной связью в случаях нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе при несвоевременной оплате услуг, а также действующих Правил пользования местной телефонной связью.

2.2.5. Производить переоформление настоящего Договора на арендатора при сдаче в аренду телефонизированных помещений.

**3. Обязанности и права Абонента**

**3.1. Абонент обязан:**

3.1.1. Вносить плату за оказанные услуги в полном объеме и сроки, которые определены настоящим Договором.

3.1.2. Использовать для подключения к сети связи абонентские устройства, соответствующие установленным требованиям.

3.1.3. Не допускать:

- самовольной установки (перестановки) розеток и подключения к ним параллельных аппаратов и других телефонных устройств;

- использования абонентской линии в целях, не предусмотренных Приложением;

- использования без согласования с Оператором связи его сети для предоставления услуг сторонним операторам.

3.1.4. В месячный срок сообщать Оператору связи о своем выбытии, о продаже или сдаче в аренду телефонизированных производственных зданий и помещений и информировать Оператора связи об изменении наименования абонента и его реквизитов.

3.1.5. Производить расчет за услуги междугородной и международной телефонной связи самостоятельно согласно отдельным договорам с организациями, оказывающими данный вид услуг.

3.1.6. Обеспечивать доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств, средств связи специалистам Оператора связи.

3.1.7. Содержать абонентские устройства в исправном состоянии.

**3.2. Абонент имеет право:**

3.2.1. Использовать местную телефонную сеть для ведения телефонных переговоров и передачи информации.

**4. Порядок, сроки и форма расчетов**

4.1. Перечень услуг, форма и порядок расчетов, уровень тарифов за предоставленные услуги местной телефонной связи определяются Оператором связи. Расчетный период по оказанным услугам устанавливается равным одному календарному месяцу.

4.2. Абонентская плата за пользование местной телефонной связью, услуги по техобслуживанию вносятся Абонентом не позднее 10 числа расчетного месяца на основании выставленного счета.

4.3. Дополнительные услуги в соответствии с Прейскурантом оказываются после предварительной оплаты на основании выставленного счета.

4.4. Счет/счет-фактура считается врученным Абоненту по истечении 5 (пять) рабочих дней с момента направления (регистрации в журнале отправки простой корреспонденции Оператора связи) или вручения Абоненту.

При непоступлении оплаты в установленный срок, Оператор связи вправе приостановить Абоненту оказание услуг и доступ к услугам телефонной связи других операторов до устранения нарушения, с письменным уведомлением Абонента.

4.5. Оператор связи восстанавливает оказание услуг по настоящему Договору при условии оплаты задолженности и внесения платы за обратное включение.

4.6. В случае не устранения нарушения по оплате в течение 6 (шесть) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

4.7. Сверка расчетов проводится по требованию одной из сторон с оформлением Акта сверки в соответствии с законодательством РФ. В обязательном порядке Акт сверки оформляется перед составлением годовой отчетности в ходе проведения инвентаризации расчетов, по состоянию на отчетную дату. При непредоставлении Абонентом подписанного со своей стороны Акта сверки расчетов в 10-дневный срок с момента его направления данные по расчетам принимаются в редакции Оператора связи.

4.8. Сроком исполнения обязательств по оплате считается дата зачисления средств на расчетный счет Оператора связи. В случае задержки перевода средств банком плательщика Абонент предъявляет претензии к банку самостоятельно.

4.9. В случае возникновения встречных однородных обязательств их погашение возможно путем проведения взаимозачета с составлением Акта взаимозачета, оформленного в соответствии с требованиями законодательства РФ, подписанного руководителем, главным бухгалтером и заверенного печатью Сторон. В случае если в Акте не указана дата, на которую проводится взаимозачет, датой погашения требований считается дата составления Акта.

4.10. В случае расторжения настоящего Договора Абонент производит полный расчет по настоящему Договору.

4.11. При изменении цены или объема оказанных услуг (выполненных работ) Оператор связи предъявляет Абоненту корректировочный счет-фактуру.

4.12. При неподписании Акта выполненных работ и непоступлении письменных возражений Абонента до 10 числа следующего за расчетным месяцем, услуги считаются принятыми Абонентом без замечаний согласно Акту выполненных работ, в редакции Оператора связи.

**5. Ответственность сторон**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор связи несет ответственность за некачественное обслуживание и нарушение сроков устранения недостатков услуг местной телефонной связи.

5.3. Оператор связи не несет ответственность за бездействие телефонов Абонента, использующего телефонную сеть третьего лица, при нарушении владельцем этой сети гарантийных обязательств по обеспечению обслуживания телефонов Абонента.

5.4. В случае невыполнения, ненадлежащего выполнения обязательства по оплате счетов, счетов-фактур Абонент по письменному требованию Оператора связи оплачивает пени из расчета 1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности, если невыполнение договорных обязательств явилось следствием аварии на предприятии, действий контролирующих органов или действием форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами, в том числе понимаются стихийные бедствия, пожары; отключение электроэнергии, по не зависящим от Оператора связи обстоятельствам и другие причины, признаваемые в качестве обстоятельств непреодолимой силы.

5.6. Стороны признают обязательным соблюдения претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих в связи с исполнением настоящего Договора.

5.7. Сторона, получившая претензию, обязана представить Стороне – предъявителю претензии обоснованный отказ в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента направления претензии. По истечении 15 (пятнадцать) календарных дней с момента направления претензии Стороной претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров считается исполненным.

5.8. При недостижении согласия в удовлетворении претензии, непредоставлении отзыва на претензию в срок, указанный в п. 5.7. настоящего Договора, все споры по настоящему Договору передаются на разрешение в Арбитражный суд Мурманской области.

5.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5.10. Стороны настоящего Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, носящих чрезвычайный, непредвиденный, непредотвратимый характер и послуживших реальным препятствием для оказания услуг по настоящему Договору.

5.11. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны незамедлительно ставят друг друга об этом в известность и вступают в переговоры по определению условий и возможностей дальнейшего выполнения настоящего Договора.

**6. Антикоррупционная оговорка**

6.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов РФ о противодействии коррупции при осуществлении хозяйственной деятельности (далее - антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими в установленных законом случаях для исполнения Договора. Для целей определения ответственности Сторон по Договору нарушение антикоррупционных требований указанными лицами признается их нарушением, совершенным Стороной.

6.2. Сторона, которой стало известно о фактах неправомерного (с нарушением антикоррупционных требований) получения работниками или представителями другой Стороны (лично или через посредников) доходов в виде денег, иного имущества, в том числе имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) в связи с заключением и исполнением Договора (далее - получение доходов с нарушением антикоррупционных требований), обязана письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 2 (два) рабочих дней.

Сторона, у которой появились обоснованные подозрения в получении доходов с нарушением антикоррупционных требований, может направить другой Стороне запрос о представлении документов и информации, необходимых для проверки таких подозрений, за исключением документов и информации, доступ к которым ограничен в соответствии с федеральными законами. Сторона, получившая указанный запрос, обязана дать на него мотивированный ответ, а также представить другой Стороне запрашиваемые документы и информацию (либо указать предусмотренные федеральным законом основания для отказа в их представлении) в течение 5 (пять) рабочих дней после получения запроса, если иной срок не будет установлен по соглашению Сторон.

6.3. При наличии доказательств получения доходов с нарушением антикоррупционных требований, а также при наличии обоснованных подозрений в этом и неисполнении другой Стороной обязанности представить запрашиваемые документы и информацию Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по Договору, в том числе оплату, до урегулирования Сторонами спора или его разрешения в судебном порядке. Если при этом имеются доказательства совершения уголовного преступления или административного правонарушения коррупционной направленности либо в результате нарушения антикоррупционных требований Стороне причинены убытки, указанная Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

6.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) условия настоящей антикоррупционной оговорки, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется законодательством РФ и Договором.

**7. Прочие условия**

7.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается с «     »      20     года по «31» декабря 2023 года включительно, а в части взаимных расчетов до полного их исполнения.

7.2. В случае если по окончании срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не изъявила желания изменить или расторгнуть его настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год.

7.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон, в том числе в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной Стороной условий настоящего Договора. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения Договора.

7.4. Истечение срока действие настоящего Договора, его досрочное расторжение либо односторонний отказ от его исполнения не влекут за собой прекращение прав и обязанностей сторон, возникших в период его действия.

7.5. Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на сайте [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru) соответствующей информации. Абонент обязан самостоятельно отслеживать данную информацию на сайте Оператора связи [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru) .

7.6. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и других данных каждая из Сторон обязана своевременно информировать другую о произошедших изменениях.

7.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**8. Справочный материал**

Телефоны технических служб и администрации Оператора связи:

Начальник АТС 28-72-99

Абонентно-расчетный отдел 28-77-01, 28-66-99

Бюро ремонта 28-63-33

Технический учет 28-78-99

Справочная служба 28-63-32

**9. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи - АО «ММРП»** | **Абонент -** |
| Адрес (место нахождения): 183001, г. Мурманск, ул. Траловая, д. 38, офис 12.  ОГРН 1065190013107  ИНН 5190146332 КПП 519001001  ОКПО 00467844 ОКВЭД 52.24  Расчетный счет: 40702810932160003018  БИК банка: 044030786  Корреспондентский счет: 30101810600000000786  Наименование банка: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»  Расположение банка: г. Санкт-Петербург  Факс: (8152) 28-65-00  Телефоны: (8152) 28-72-22, 28-78-78, 28-64-67  E-mail: [mail@mmrp.ru](mailto:mail@mmrp.ru) | Адрес (место нахождения):  ОГРН  ИНН       КПП  ОКПО       ОКВЭД  Расчетный счет:  БИК банка  Корреспондентский счет:  Наименование банка:  Расположение банка:  Факс:  Телефоны:  E-mail: ­­­­­­ |
| Генеральный директор АО «ММРП»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Э.В. Малашенков/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /     / |

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**(перечень услуг)**

**к Договору на услуги местной телефонной связи**

№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

Оператор связи - АО «ММРП»

Абонент -

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оказываемых услуг | Количество | Номер телефона |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оператор связи** |  | **Абонент** |
| Генеральный директор АО «ММРП» |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Э.В. Малашенков/ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /     / |