Типовая форма Т-3

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг местной телефонной связи**

г. Мурманск «     »      2020 г.

      (сокращенное наименование -      ), именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице      , действующего на основании      , с одной стороны и

**Акционерное общество «Мурманский морской рыбный порт» (сокращенное наименование - АО «ММРП»)**, именуемое в дальнейшем **«Оператор связи»**, действующее на основании лицензии № 140421 от 25.05.2016 на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (далее – Лицензия), в лице управляющего Креславского Олега Игоревича, действующего на основании Устава, с другой стороны, и совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Оператор связи по заявке Абонента оказывает:

- услуги местной телефонной связи (абонентская плата), за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

- услуги по техническому обслуживанию;

- дополнительные услуги и работы, в том числе связанные с установкой и подключением оборудования для предоставления услуг в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Лицензией и настоящим Договором, а Абонент оплачивает услуги в соответствии с тарифами Прейскуранта «Тарифы на работы и услуги АО «ММРП» (далее - Прейскурант), действующего на момент оказания услуг и Приложением (перечень услуг) к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

1.2. Оператор предоставляет Абоненту следующие услуги:

- доступ к сети связи;

- абонентскую линию в постоянное пользование;

- местные телефонные соединения для: передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных;

- доступ к телематическим услугам связи и услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- доступ к системе информационно-справочного обслуживания;

- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

1.3. Прейскурант размещен на сайте Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru).

**2. Обязанности и права Оператора связи**

**2.1. Оператор связи обязуется:**

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора и обеспечивать устойчивую и качественную работу местной телефонной сети.

2.1.2. Устанавливать телефоны согласно заявке Абонента силами своих специалистов по адресу:      .

2.1.3. Предоставлять информацию о перечне услуг, условиях и порядке их оказания, о тарифах на услуги, о форме и порядка расчетов за услуги. В случае изменения перечня услуг, формы и порядка расчетов Оператор связи извещает об этом заблаговременно путем размещения информации на сайте Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru).

2.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услуг в течение 3-х суток с момента их обнаружения.

2.1.5. В случае приостановления оказания услуг за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг возобновлять оказание услуг Абоненту в течение 3-х дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг, а также внесение платы за обратное включение.

2.1.6. Предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг.

2.1.7. Не менее чем за 10 (десять) дней до изменения действующих тарифов на услуги извещать об этом Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru) .

**2.2. Оператор связи имеет право**:

2.2.1. Отключать самовольно подключаемые Абонентом абонентские устройства.

2.2.2. В случае обнаружения самовольно подключенных Абонентом абонентских устройств взимать плату в размере установочной стоимости соответствующей категории телефона и плату за пользование оконечным устройством за предшествующий год на основании действующих на момент обнаружения нарушения тарифов Прейскуранта Оператора связи.

2.2.3. Не производить перерасчет абонентской платы в случае бездействия телефона по причинам, зависящим от Абонента либо вследствие действия непреодолимой силы.

2.2.4. Приостановить или досрочно расторгнуть настоящий Договор с Абонентом на предоставление пользования местной телефонной связью в случаях нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе при несвоевременной оплате услуг, а также действующих Правил пользования местной телефонной связью.

2.2.5. Производить переоформление настоящего Договора на арендатора при сдаче в аренду телефонизированных помещений.

**3. Обязанности и права Абонента**

**3.1. Абонент обязан:**

3.1.1. Вносить плату за оказанные услуги в полном объеме и сроки, которые определены настоящим Договором.

3.1.2. Использовать для подключения к сети связи абонентские устройства, соответствующие установленным требованиям.

3.1.3. Не допускать:

- самовольной установки (перестановки) розеток и подключения к ним параллельных аппаратов и других телефонных устройств;

- использования абонентской линии в целях, не предусмотренных Приложением;

- использования без согласования с Оператором связи его сети для предоставления услуг сторонним операторам.

3.1.4. В месячный срок сообщать Оператору связи о своем выбытии, о продаже или сдаче в аренду телефонизированных производственных зданий и помещений и информировать Оператора связи об изменении наименования абонента и его реквизитов.

3.1.5. Производить расчет за услуги междугородной и международной телефонной связи самостоятельно согласно отдельным договорам с организациями, оказывающими данный вид услуг.

3.1.6. Обеспечивать доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств, средств связи специалистам Оператора связи.

3.1.7. Содержать абонентские устройства в исправном состоянии.

**3.2. Абонент имеет право:**

3.2.1. Использовать местную телефонную сеть для ведения телефонных переговоров и передачи информации.

**4. Порядок, сроки и форма расчетов за оказанные услуги**

4.1. Перечень услуг, форма и порядок расчетов, уровень тарифов за предоставленные услуги местной телефонной связи определяются Оператором связи. Расчетный период по оказанным услугам устанавливается равным одному календарному месяцу.

4.2. Абонентская плата за пользование местной телефонной связью, услуги по техобслуживанию вносятся Абонентом не позднее 10 числа расчетного месяца на основании выставленного счета.

4.3. Дополнительные услуги в соответствии с Прейскурантом оказываются после предварительной оплаты на основании выставленного счета.

4.4. Счет/счет-фактура считается врученным Абоненту по истечении 5 (пяти) дней с момента регистрации в журнале отправки простой корреспонденции Оператора связи. При непоступлении оплаты в установленный срок, Оператор связи вправе приостановить Абоненту оказание услуг и доступ к услугам телефонной связи других операторов до устранения нарушения, с письменным уведомлением Абонента.

4.5. Оператор связи восстанавливает оказание услуг по настоящему Договору при условии оплаты задолженности и внесения платы за обратное включение.

4.6. В случае не устранения нарушения по оплате в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

4.7. Сверка расчетов проводится по требованию одной из сторон с оформлением Акта сверки в соответствии с законодательством РФ. В обязательном порядке Акт сверки оформляется перед составлением годовой отчетности в ходе проведения инвентаризации расчетов, по состоянию на отчетную дату. При непредоставлении Абонентом подписанного со своей стороны Акта сверки расчетов в 10-дневный срок с момента его направления данные по расчетам принимаются в редакции Оператора связи.

4.8. Сроком исполнения обязательств по оплате считается дата зачисления средств на расчетный счет Оператора связи. В случае задержки перевода средств банком плательщика Абонент предъявляет претензии к банку самостоятельно.

4.9. В случае возникновения встречных однородных обязательств их погашение возможно путем проведения взаимозачета, с составлением Акта взаимозачета, оформленного в соответствии с требованиями законодательства РФ, подписанного руководителем, главным бухгалтером и заверенного печатью сторон.

4.10. В случае если в Акте не указана дата, на которую проводится взаимозачет, датой погашения требований считается дата составления Акта.

4.11. В случае расторжения настоящего Договора Абонент производит полный расчет по настоящему Договору.

4.12. При изменении цены или объема оказанных услуг (выполненных работ) Оператор связи предъявляет Абоненту корректировочный счет-фактуру.

4.13. При неподписании Акта выполненных работ и непоступлении письменных возражений Абонента до 10 числа следующего за расчетным месяцем, услуги считаются принятыми Абонентом без замечаний согласно Акту выполненных работ, в редакции Оператора связи.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по условиям настоящего Договора.

5.2. Оператор связи несет ответственность за некачественное обслуживание и нарушение сроков устранения недостатков услуг местной телефонной связи.

5.3. Оператор связи не несет ответственность за бездействие телефонов Абонента, использующего телефонную сеть третьего лица, при нарушении владельцем этой сети гарантийных обязательств по обеспечению обслуживания телефонов Абонента.

5.4. За нарушение сроков оплаты услуг телефонной связи Абонентом по письменному требованию Оператора связи оплачивает пени из расчета 1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности, если невыполнение договорных обязательств явилось следствием аварии на предприятии, действий контролирующих органов или действием форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами, в том числе понимаются стихийные бедствия, пожары; отключение электроэнергии, по не зависящим от Оператора связи обстоятельствам и другие причины, признаваемые в качестве обстоятельств непреодолимой силы.

5.6. Стороны признают обязательным соблюдения претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих в связи с исполнением настоящего Договора.

5.7. Сторона, получившая претензию, обязана представить Стороне – предъявителю претензии обоснованный отказ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления претензии. По истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления претензии Стороной претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров считается исполненным.

5.8. При недостижении согласия в удовлетворении претензии, непредоставлении отзыва на претензию в срок, указанный в п. 5.7. настоящего Договора, все споры по настоящему Договору передаются по выбору истца на разрешение либо в Арбитражный суд Мурманской области, либо в Третейский суд, образованный сторонами для разрешения конкретного спора, в составе единоличного арбитра Филипповской Натальи Викторовны (ИНН 519047669001), либо, в случае её самоотвода, спор подлежит передаче для рассмотрения единоличному арбитру Иванову Сергею Валерьевичу (ИНН 519010103900), а в случае его самоотвода - единоличному арбитру Яковенко Ольге Сергеевне (ИНН 519045146060). Арбитры являются членами Коллегии автономных третейских судей (арбитров) при Торгово-промышленной палате Мурманской области.

Для направления заявлений, сообщений и иных документов используются следующие адреса электронной почты:

Оператор связи - АО «ММРП»: [mail@mmrp.ru](mailto:mail@mmrp.ru);

Абонент      :      .

Все постановления Третейского суда, в том числе о начале арбитража, направляются Сторонам по вышеуказанным адресам электронной почты.

В случае изменения указанного выше адреса электронной почты   
Сторона обязуется незамедлительно сообщить о таком изменении другой Стороне, а в случае, если третейское разбирательство уже начато, также Третейскому суду. В ином случае Сторона несет все негативные последствия направления письменных заявлений, сообщений, иных документов, а также постановлений третейского суда по неактуальному адресу электронной почты.

Разбирательство проводится по документам, без проведения устного слушания. Арбитражное решение является окончательным. Исполнительный лист выдается по месту нахождения стороны, в пользу которой принято решение. После начала арбитража стороны направляют Третейскому суду письменные сообщения по адресу электронной почты [arbitrage51@yandex.ru](mailto:arbitrage51@yandex.ru), либо иным способом и в порядке, указанном третейским судом. В остальном разрешение спора производится в процессуальном порядке, предусмотренном Федеральным законом от 29.12.2015 №382-ФЗ «Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации».

**6. Срок действия Договора и прочие условия**

6.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается с «     »       2020 года по «31» декабря 2020 года включительно, а в части взаимных расчетов до полного их исполнения.

6.2. В случае если по окончании срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не изъявила желания изменить или расторгнуть его и договорные отношения фактически продолжают существовать, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год.

6.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон, в том числе в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной Стороной условий настоящего Договора. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения Договора.

6.4. Истечение срока действие настоящего Договора, его досрочное расторжение либо односторонний отказ от его исполнения не влекут за собой прекращение прав и обязанностей сторон, возникших в период его действия.

6.5. Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на сайте [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru) соответствующей информации. Абонент обязан самостоятельно отслеживать данную информацию на сайте Оператора связи [www.mmrp.ru](http://www.mmrp.ru) .

6.6. При наличии информации о ликвидации, неплатежеспособности Абонента, Оператор связи вправе прекратить оказание услуг.

6.7. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и других данных каждая из Сторон обязана своевременно информировать другую о произошедших изменениях.

6.8. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**7. Справочный материал**

Телефоны технических служб и администрации Оператора связи:

Начальник АТС 28-72-99

Абонентно-расчетный отдел 28-77-01, 28-66-99

Бюро ремонта 28-63-33

Технический учет 28-78-99

Справочная служба 28-63-32

**8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи АО «ММРП»** | **Абонент** |
| Адрес (место нахождения): 183001, г. Мурманск, ул. Траловая, д. 12.  ОГРН 1065190013107  ИНН 5190146332 КПП 519001001  ОКПО 00467844 ОКВЭД 52.24  Расчетный счет: 40702810932160003018  БИК банка: 044030786  Корреспондентский счет: 30101810600000000786  Наименование банка: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»  Расположение банка: г. Санкт-Петербург  Факс: (8152) 28-65-00  Телефоны: (8152) 28-72-22, 28-78-78, 28-64-67  E-mail: [mail@mmrp.ru](mailto:mail@mmrp.ru) | Адрес (место нахождения):    ОГРН  ИНН       КПП  ОКПО       ОКВЭД  Расчетный счет:  БИК банка  Корреспондентский счет:  Наименование банка:    Расположение банка:  Факс:  Телефоны:  E-mail: ­­­­­­ |

**Подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Управляющий АО «ММРП» |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.И. Креславский/ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/     / |
|  |  |  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**(перечень услуг)**

**к Договору на услуги местной телефонной связи**

№       от «     »       2020 г.

Оператор связи - АО «ММРП»

Абонент -

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оказываемых услуг | Количество | Номер телефона |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи** | **Абонент** |
| Управляющий АО «ММРП» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.И. Креславский/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /     / |